
ACTUACIONES FRENTE COVID-19



Hotel
Val Convention
Nigrán



Hotel
Val Convention

Nigrán



Tu seguridad nos importa,
Val Convention es un **lugar libre de Covid-19**



MEDIDAS ESPECIALES VAL CONVENTION

Ofrecemos la posibilidad de realizar reservas sin aplicar **ninguna penalización por cancelación o modificación** hasta 48h antes de la llegada del cliente al hotel.

Aseguramos al cliente nuestra **total colaboración y flexibilidad** para modificar y adaptar todas aquellas reservas que se vieron **afectadas por el estado de alarma**.

Además, hemos implantado otras **medidas adicionales para garantizar la seguridad** de nuestros huéspedes y empleados.

A su llegada al hotel serán visibles las indicaciones del aforo, acompañadas de **cartelería informativa**.

Les rogamos que en todas las instalaciones por su seguridad hagan **uso de mascarilla y desinfecten sus manos a la entrada**.

Retiramos elementos decorativos prescindibles (alfombras, cojines y papelería) de ser necesaria pueden contactar con la recepcionista.

Reorganización de la recepción para poder conseguir más distanciamiento entre recepcionista y cliente.

Desinfección de todas las zonas comunes con máquina de ozono.

RECEPCIÓN VAL CONVENTION

RECEPCIÓN DE HOTEL

En el **suelo**, se encuentra marcado el posicionamiento del cliente para asegurar la **distancia de 2 metros**. Se ha reorganizado el mobiliario de la recepción, eliminando la silla del recepcionista para evitar el mayor contacto con el cliente y aumentando la distancia entre ambos.

Se usará el ordenador del mostrador al público sólo para realizar el chec-in y chec-out. Todas las otras funciones como, atención telefónica y gestionar reservas, se relizarán en la oficina interior.

PROTOCOLO DE LLAVES Y FIRMA

Comprobará que en el mostrador encontrará un recipiente para depositar las llaves y bolígrafos para su posterior desinfección.

Nuestro personal realiza **frecuentes higienizados** del material de oficina, teléfonos, TPV y demás superficies.

CORNER DE SEGURIDAD PARA CLIENTES

Hemos incluido **solución hidroalcohólica** a la **entrada del hotel**, acompañada de su cartelería correspondiente.

INFORMACIÓN TURÍSTICA

Se facilitarán **mapas y folletos** turísticos por correo electrónico mediante **vía digital**.

DIRECTORIO DIGITAL

Hemos tenido que **eliminar la papelería informativa** de nuestras habitaciones, por lo tanto el **directorio digital** se encontrará alojado en nuestra web y podrá ser escaneado para mayor comodidad **mediante un código QR**.



CHECK-IN EXPRESS PRE-CHECK-IN ONLINE



Anticipación de los datos de reserva del cliente vía email o telefónica, para minimizar el contacto y evitar entregas de papel.

De no ser así, se intentará agilizar el check-in, se desinfectará la tarjeta de la habitación delante del cliente, en el check-in, también daremos el mando de la tele previamente desinfectado y embalado en una bolsa plástica.

CHECK OUT EXPRESS

Posibilidad de **envío de facturas por email** y recomendación del **pago con tarjeta contactless**.



HABITACIONES VAL CONVENTION

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Nuestro **protocolo de limpieza siempre han sido exhaustivos** pero ahora se realizará con más hincapié a elementos de contacto como los pomos de las puertas, armarios, perchas, grifos, llaves de la luz, teléfono, etc... estableciendo protocolos de limpieza y desinfección **excepcionales para cada una de las habitaciones.**

Después de la salida de los huéspedes, todas las habitaciones se someterán a un tratamiento de ventilación, posteriormente de haberse efectuado la salida de cada cliente y antes de la entrada del siguiente.

Nuestras habitaciones se han desinfectado previamente con una máquina de ozono.

Las camareras de pisos trabajarán con mascarillas, guantes y gorro.

MONTAJE DE HABITACIÓN

Hemos **retirado** de nuestras habitaciones todo el **material de papelería**, así como folletos de información de las habitaciones, artículos textiles decorativos, cojines, plai de cama y demás **utensilios prescindibles.**



INSTALACIONES ESPACIOS COMUNES VAL CONVENTION

DESINFECCIÓN PREVIA APERTURA

Previo a la reapertura del hotel se realizará una total desinfección de todas las superficies tanto exteriores como interiores, se limpiaron aires acondicionados rejillas, y todos nuestros espacios se desinfectaron una segunda vez con máquina de ozono.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

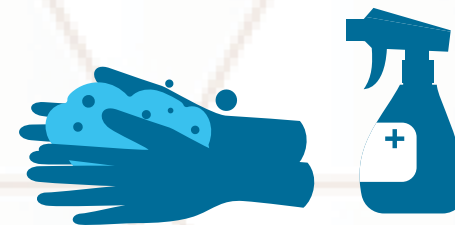
Se ha intensificado la **frecuencia de la limpieza y desinfección** de las zonas comunes del hotel, mostradores de recepción, ascensores, puertas, baños etc. A la entrada del ascensor, se coloca un cartel advirtiendo usar el ascensor siempre con mascarilla.

De cualquier modo, **se recomienda el de uso de las** escaleras.



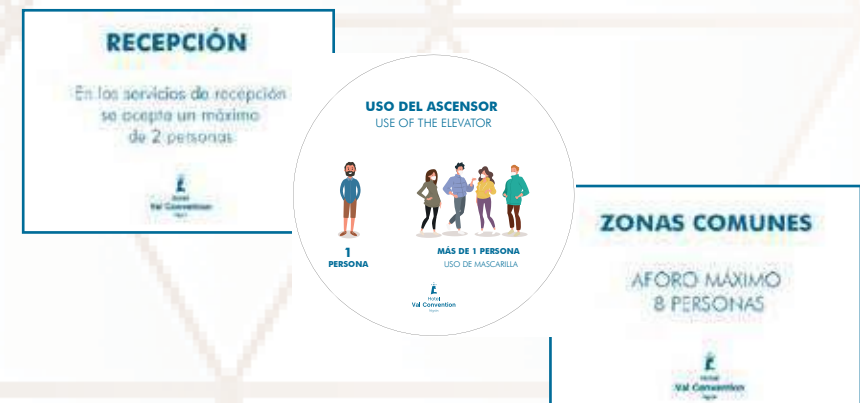
CORNER DE SEGURIDAD PARA CLIENTES

Hemos incluido solución hidroalcohólica en diferentes zonas del hotel.



CARTELERÍA CON PROTOCOLOS

Refuerzo de la cartelería con comunicación de protocolos.



RESTAURANTE COFFEE&MEAL

RESERVA PREVIA

Con el fin de gestionar el aforo indicado por ley, es necesario reservar previamente hora para desayunos, almuerzos y cenas.

REDUCCIÓN DE AFOROS

Hemos reducido el número de mesas en restaurante, cafetería y terraza para asegurar la separación social entre.

ESPERE A QUE SE LE ASIGNE UNA MESA

A su llegada, siga los flujos y cartelera para el acceso a la diferentes zonas, nosotros le recibiremos con una gran sonrisa y le indicaremos la mesa asignada para usted

USO DE MASCARILLA

Sigan las indicaciones de las autoridades sanitarias con respecto al uso de la mascarilla

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Recomendación al cliente del uso de solución hidroalcohólica. La mesa y sillas son desinfectadas tras su uso por nuestro personal.

ELIMINACIÓN DE PAPELERÍA

Hemos eliminado la papelería y decoración prescindible de esta zona. Dispondrá de un código QR para acceder a las diferentes opciones de carta. El menú del día podrá ser visualizado en una pantalla digital o explicado por el camarero verbalmente.



PAGO CON TARJETA

Se recomendará el pago con tarjeta o cargar el importe de la consumición o servicio a la cuenta de la habitación.



SERVICIOS DE DESAYUNO

Seguirá disfrutando de nuestro desayuno asistido por nuestro personal de cafetería ya que, debemos prevenir la manipulación de alimentos. Por el momento, el desayuno buffet está inhabilitado hasta el 15 de julio.

SERVICIOS DE DESAYUNO BUFFET

(A partir del 15 de julio 2020)

Para garantizar un buen servicio y poder cumplir las recomendaciones sanitarias se realizarán 3 turnos para el desayuno.

Los turnos se dividen en las siguientes horas:

09:00 a 10:00

10:00 a 11:00

11:00 a 12:00

El turno será seleccionado en recepción a la entrada en el hotel.

ORGANIZACIÓN DEL BUFFET

- Uso obligatorio de mascarilla.
- Nuestro camarero le asignará su mesa.
- Sólo podrá levantarse 1 persona por mesa para servirse el desayuno y debe utilizar siempre mascarilla y guantes.
- Los guantes serán facilitados previamente por el personal de cafetería.